

# Format kwaliteitsstatuut GGZ - Instelling

## *inclusief checklist*

Dit format is een uitwerking van het model kwaliteitsstatuut GGZ om de zorgaanbieder te ondersteunen in het vormgeven van een eigen kwaliteitsstatuut. De checklist met toetsingscriteria is boven elke vraag *schuingedrukt* weergegeven. Als door de zorgaanbieder wordt voldaan aan de gestelde toetsingscriteria, zal diens kwaliteitsstatuut goedgekeurd worden. Bij elke vraag in het format dient een antwoord ingevuld of aangevinkt te worden.

**Let op:** na het invullen van dit format kunt u het format **uploaden** op de website [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl), zonder upload zal uw format niet meegenomen worden in de toetsing.

---

## I. Algemene informatie

*Uitleg toetsing vraag 1: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van naam instelling, hoofd postadres straat en huisnummer, hoofd postadres postcode en plaats, website, KvK nummer en minimaal één AGB-code.*

### 1. Invullen gegevens GGZ-aanbieder:

Naam instelling: Stichting Geduld Interventies GGZ

Hoofd postadres straat en huisnummer: Modemstraat 20

Hoofd postadres postcode en plaats: 1033 RW Amsterdam

Website: <http://www.geduldinterventies.nl/>

KvK nummer: 67068138

AGB-code(s)<sup>1</sup>: 22220934

1: het betreft de AGB-code(s) waarmee u declaraties indient bij de zorgverzekeraars

*Uitleg toetsing vraag 2: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van naam, e-mail adres en telefoonnummer.*

### 2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt<sup>2</sup>:

Naam: J.M. Geduld

E-mailadres: [info@geduldinterventies.nl](mailto:info@geduldinterventies.nl)

Telefoonnummer: 020 4500112

2: De contactpersoon is diegene die bij onduidelijkheden over het kwaliteitsstatuut benaderd wordt. Veelal betreft het hier de projectleider die binnen de instelling belast is met het opstellen van het kwaliteitsstatuut.

Uitleg toetsing vraag 3: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een werkende link.

### 3. Onze locaties vindt u hier:

Link: <http://www.geduldinterventies.nl/contact>

---

Uitleg toetsing vraag 4: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving.

### 4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk<sup>3</sup>:

Geduld Interventies GGZ biedt verslavingszorg en behandeling in de Gespecialiseerde GGZ (G-GGZ) voor stoornissen op het gebied van middelengebruik, gedrag, angst en depressie. Wij hebben een multidisciplinair team dat bestaat uit ervaren psychiaters, artsen, verpleegkundigen en psychologen. Allen zijn opgenomen in het BIG register van het Ministerie van VWS en bovendien aangesloten bij één of meer specialistische verenigingen, waardoor ook basispsychologen onder supervisie van Ervaren BIG geregistreerd psycholoog behandelingen en diagnostiek uitvoeren. Wij werken in Nederland nauw samen met psychiaters, een groot aantal huisartsen, maar ook collega GGZ instellingen en detox instellingen. In Engeland bij onze opnamekliniek hebben wij een

3: Professioneel netwerk gaat om andere zorgaanbieders met wie er structurele samenwerkingsafspraken bestaan in het kader van de behandeling. Voorbeelden van samenwerkingsverbanden waarin de instelling participeert is bv een regionaal netwerk jeugdzorg, veiligheidshuizen, etc.

---

Uitleg toetsing vraag 5: bij deze vraag wordt getoetst op het aanvinken van minimaal één optie.

Meerdere opties zijn mogelijk.

### 5. Stichting Geduld Interventies GGZ heeft aanbod in:

de generalistische basis-GGZ

en/of

de gespecialiseerde-GGZ

---

**Let op:** alleen invullen als u bij 5 heeft aangevinkt: Stichting Geduld Interventies GGZ heeft aanbod in: de **generalistische basis-GGZ**. Uitleg toetsing vraag 6: Bij deze vraag wordt per onderdeel aangegeven wat de toetsingscriteria zijn.

### 6. Behandelsettings generalistische basis-GGZ:

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Stichting Geduld Interventies GGZ terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

*Uitleg toetsing ambulante zorg: toets op geen andere beroepsgroepen dan: klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist*

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

*Uitleg toetsing verslavingszorg: Toets op geen andere beroepsgroepen dan: klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist, verslavingsarts KNMG*

Verslavingszorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

*Uitleg toetsing GGZ voor ouderen: Toets op geen andere beroepsgroepen dan: klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist, klinisch geriater, specialist ouderen geneeskunde*

GGZ voor ouderen

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

*Uitleg toetsing anders: geen toets*

Anders, namelijk:

*Uitleg toetsing aparte beschrijving zorgvormen: geen toets*

Waar dit voor de verdere invulling van het format relevant is, vragen we u de genoemde zorgvormen apart te beschrijven:

---

**Let op:** alleen invullen als u bij 5 heeft aangevinkt: **Stichting Geduld Interventies GGZ** heeft aanbod in: de **gespecialiseerde-GGZ**. Uitleg toetsing vraag 7: Bij deze vraag wordt per onderdeel aangegeven wat de toetsingscriteria zijn.

### **7. Behandelsettings gespecialiseerde-GGZ:**

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij **Stichting Geduld Interventies GGZ** terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

*Uitleg toetsing ambulante zorg: toets op geen andere beroepsgroepen dan: psychiater, klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist*

Ambulante zorg  
Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Beroepsgroepen die hierin als regiebehandelaar kunnen optreden zijn: Psychiater, Klinisch psycholoog, psychotherapeut, GZ-psycholoog.  
Psychotherapeuten en GZ-psychologen kunnen onder de volgende voorwaarden optreden als regiebehandelaar in de Gespecialiseerde GGZ:  
- Wanneer het gaat om vormen van psychotherapie binnen verschillende therapeutische referentiekaders:

*Uitleg toetsing klinische zorg: toets op geen andere beroepsgroepen dan: psychiater, klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist*

Klinische zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

*Uitleg toetsing verslavingszorg: Toets op geen andere beroepsgroepen dan: psychiater, klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist, verslavingsarts KNMG*

Verslavingszorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Beroepsgroepen die hierin als regiebehandelaar kunnen optreden zijn: Psychiater, psychotherapeut, klinisch- en GZ psycholoog, verslavingsarts KNMG.

*Uitleg toetsing GGZ voor ouderen: Toets op geen andere beroepsgroepen dan: psychiater, klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist, klinisch geriater, specialist ouderen geneeskunde*

GGZ voor ouderen

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

*Uitleg toetsing anders: geen toets*

Anders, namelijk:

*Uitleg toetsing aparte beschrijving zorgvormen: geen toets*

- Waar dit voor de verdere invulling van het format relevant is, vragen we u de genoemde zorgvormen apart te beschrijven:

---

*Uitleg toetsing vraag 8: bij vraag 8 wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving.*

## **8. Structurele samenwerkingspartners**

Stichting Geduld Interventies GGZ werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website):

Samenwerking met Broadway Lodge

Functie samenwerkingsverband:

Broadway Lodge biedt klinische detoxvoorziening, verblijfsvoorziening, individuele - en groepsbehandeling tijdens de opnameperiode. De psychiaters, artsen & verplegers hebben nauw contact met de regiebehandelaar.

Gegevens Broadway Lodge:

Totterdown Lane, Off Oldmixon Road  
Weston-super-Mare, Somerset BS24 9NN  
Company No. 1201899  
Registered Charity No. 269167  
Website: <https://broadwaylodge.org.uk/contact-us>

Weston General Hospital

Grange Road, Weston-Super-Mare BS23 4TQ  
website; <http://www.waht.nhs.uk/>

The Locality Health Centre

68 Lonsdale Avenue  
Weston-Super-Mare BS23 3SJ  
<http://www.localityhealthcentre.org.uk/>

The Houston Group of Practices Dentist

160-164 Milton Road  
Weston-Super-Mare BS23 2YG  
<http://www.houstondentists.co.uk/thepractice.html>

## II. Organisatie van de zorg

Uitleg toetsing vraag 9: bij vraag 9a, 9b en 9c wordt getoetst op aanwezigheid een beschrijving.

### 9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Stichting Geduld Interventies GGZ

ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn (beschrijf uw beleid en hoe uw dit uitvoert en borgt):

Geduld Interventies GGZ acht de bevoegd- en bekwaamheid van de zorgverleners, het handelen volgens zorgstandaarden en richtlijnen en het bevorderen van de deskundigheid van de zorgverleners van belang. Hieronder is aangegeven hoe we op deze punten toezien:

Alle regiebehandelaren zijn BIG-geregistreerd. Tijdens de sollicitatieprocedure van een nieuwe medewerker wordt altijd het CV, de BIG en de referenties gecontroleerd. Ook wordt met betrekking tot nieuwe behandelaars bij de IGZ gecontroleerd of er geen maatregel getroffen is.

9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen (beschrijf uw beleid en hoe uw dit uitvoert en borgt):

Binnen Geduld Interventies wordt gewerkt met zorgpaden, welke gebaseerd zijn op de Multidisciplinaire Richtlijnen GGZ (multidisciplinaire Richtlijn in het gebruik van alcohol, multidisciplinaire Richtlijn opiaatverslaving). Zorgpaden worden opgenomen in het behandelplan en worden dagelijks gecoördineert en tevens in MDO gedocumenteerd en bewaakt.

Alle behandelmethodieken zijn evidence based:

Motiverende gespreksvoering (MVG)

EMDR

Mindfulness Based Cognitieve Therapie (MBCT)

Cognitieve Gedragstherapie (CGT)

Systeemtherapie

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden (beschrijf uw beleid en hoe uw dit uitvoert en borgt):

In de functioneringsgesprekken komt standaard aan de orde of behoefte is aan bij- en/of nascholing. Ook wordt hier besproken welke bij- en/of nascholing in het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden. Er wordt een duidelijke planning opgesteld, waarbij tevens een terugkoppeling plaatsvindt. Hiernaast zijn er maandelijkse intervisiegroepen voor alle behandelaars en worden er met regelmaat referaten over uiteenlopende relevante onderwerpen gehouden. In het MDO, dat twee keer per week plaatsvindt, wordt tevens de deskundigheid van medewerkers bevorderd doordat de kennis uit verschillende disciplines wordt samengevoegd en er mogelijkheid is tot het evalueren, afwegen en integreren van diverse perspectieven. Indien nodig kunnen bepaalde zaken buiten het MDO nog nader worden uitgezocht.

Er is een budget voor scholing beschikbaar.

Uitleg toetsing vraag 10: Bij deze vraag wordt per onderdeel aangegeven wat de toetsingscriteria zijn.

## 10. Samenwerking

Uitleg toetsing vraag 10a: bij deze vraag wordt getoetst op of (1) aanwezigheid van een werkende link **of** (2) een geüpload document op [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl).

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):

- Link naar uw professioneel statuut:
- Upload van uw professioneel statuut op [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl)

Uitleg toetsing vraag 10b: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving en van minimaal een psychiater of klinisch psycholoog in het multidisciplinaire team

10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-GGZ levert: Binnen  is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld (beschrijf wat uw heeft geregeld voor uitvoeren van de multidisciplinaire overleggen, o.a. samenstelling, overlegfrequentie, wijze van verslaglegging):

Tijdens opnameperiode vindt 3 x daags informatie overdracht plaats  
Na elke groepsbehandeling vindt een MDO plaats. Dit is 2 keer per week. Tijdens dit MDO worden alle patiënten besproken die deelnemen aan de groepsbehandeling. Hierin wordt de voortgang en de benodigde vervolgstappen besproken. Alle zaken worden kort vastgelegd in EPD  
Bij het MDO is altijd de regiebehandelaar aanwezig en de medebehandelaren (psycholoog en persoonlijk begeleider).  
Van elk MDO wordt een kort verslag geschreven en vastgelegd in het EPD

Uitleg toetsing vraag 10c: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving


10c.  hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon (beschrijf uw beleid en hoe uw dit uitvoert en borgt):

Geduld Interventies biedt een specifiek behandelprogramma voor een specifieke doelgroep. Er vindt een uitgebreide intake (triage) plaats onder leiding van de regiebehandelaar (psychiater). De regiebehandelaar bepaalt onder begeleiding van onderstaande criteria of de patiënt in aanmerking komt voor behandeling:

- Minimum leeftijd is 18 jaar
- Gemotiveerd om in behandeling te gaan
- er is sprake van een aan alcohol en/of middel gebonden verslaving, seksverslaving, gokverslaving of internetverslaving (eetverslaving is uitgesloten).
- er is geen sprake van somatische aandoening waardoor detox risicovol is of standaard en/of sport activiteiten niet mogelijk



*Uitleg toetsing vraag 10d: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving*

10d. Binnen **Stichting Geduld**  geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure (beschrijf uw beleid en hoe uw dit uitvoert en borgt):

Bij een verschil in inzicht tussen regiebehandelaar en medebehandelaar, wordt dit besproken in een multidisciplinair overleg (MDO). Als het niet lukt om overeenstemming te bereiken, dan zal de regiebehandelaar de uiteindelijke beslissing nemen.

*Uitleg toetsing vraag 11: bij vraag 11a, 11b, 11c wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja. **Let op:** vraag 11d telt tot 2017 niet mee in de toetsing, bij deze vraag wordt dus ook het antwoord nee goedgekeurd.*

## 11. Dossievoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:



Ja



Nee

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):



Ja



Nee


11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar:



Ja



Nee

11d. **Stichting Geduld**  levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark GGZ (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking (**let op:** deze vraag telt tot 2017 niet mee in de toetsing, bij deze vraag wordt dus ook het antwoord nee goedgekeurd):



Ja



Nee

*Uitleg toetsing vraag 12: Vragen 12a en 12b tellen tot 2017 niet mee in de toetsing, omdat het hebben van een klachten en geschillen regeling pas vanaf 2017 verplicht is.*

## 12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij:

Naam:

Contactgegevens:

De klachtenregeling is hier te vinden (kies een van de twee opties):



Link naar klachtenregeling:



Upload van uw klachtenregeling op [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl)

12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij:

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten:

De geschillencommissie zorg

Contactgegevens:

De Geschillencommissie Postadres: Postbus 90600 2509 LP Den Haag Tel: 070 31

De geschillenregeling is hier te vinden:



Link naar geschillenregeling:



Upload van uw geschillenregeling op [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl)

---

## III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

*Uitleg toetsing vraag 13: bij deze vragen wordt getoetst op aanwezigheid van een werkende link of een geüpload document op [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl).*

## 13. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.



Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.geduldinterventies.nl/contact>



Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl)

*Uitleg toetsing vraag 14: bij vraag 14a wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving en bij vraag 14b wordt getoetst op het antwoord ja.*

#### 14. Aanmelding en intake

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmeldprocedure is als volgt geregeld:  
De aanmelding (telefonisch of via de website) komt op binnen bij een van onze secretariële medewerkers en/of casemanagers. Aanvullende patiëntgegevens worden uitgevraagd. Er wordt een dossier geopend. We plannen zo snel als mogelijk een intake bij een van onze behandelaren. Dit wordt aan de patiënt telefonisch teruggekoppeld. We bevestigen de afspraak per mail en sms. De

14b. Binnen **Stichting Geduld Interventies** wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:



Ja



Nee

---

*Uitleg toetsing vraag 15: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving*

#### 15. Diagnose

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen **Stichting Geduld Interventies GGZ** is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

De aanmeldingen komen telefonisch en per email binnen. Wij nemen tijdens kantooruren direct (in ieder geval binnen 1 uur) contact op met de patiënt om een afspraak te maken voor de intake. Buiten kantooruren nemen wij uiterlijk de volgende ochtend contact op om een afspraak te maken voor de intake. De psychiater en/of psychotherapeut is in de intakefase de regiebehandelaar. De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor het intakeproces, draagt zorg voor adequate diagnostiek en stelt samen met de patiënt het voorlopig behandelplan op. De regiebehandelaar, die de cliënt tijdens de intake ziet, is verantwoordelijk voor de cliënt in de periode tussen de intake/diagnostiek en de aanvang van de behandeling /opname in de detox / opname in de kliniek.

*Uitleg toetsing vraag 16: Bij deze vraag wordt per onderdeel aangegeven wat de toetsingscriteria zijn.*

## **16. Behandeling**

*Uitleg toetsing vraag 16a: bij deze vraag wordt getoetst op een beschrijving met drie elementen: proces, betrokkenheid patiënt/cliënt/medebehandelaars en rol multidisciplinair team.*

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

Onder begeleiding van de psycholoog en counselor/ervaringsdeskundige vindt de eerste triage plaats. Tijdens deze triage wordt onder andere getoetst of de patiënt gemotiveerd is, daarnaast worden een aantal vragenlijsten ingevuld (waaronder de DAS en MATE vragenlijst). De uitkomsten worden in een MDO besproken.

Vervolgens vindt intake plaats bij de psychiater die onder begeleiding van de eerste triage en de intake met de patiënt het behandelplan opstelt. De psychiater bespreekt het behandelplan tijdens het MDO met de psycholoog en counselor. Vervolgens wordt het behandelplan met de patiënt besproken. Als de patiënt akkoord is wordt de behandeling gestart.

Tussentijds wordt de behandeling geëvalueerd en multidisciplinair gecoördineerd, tevens vind er een

*Uitleg toetsing vraag 16b: bij deze vraag wordt geen toets gehanteerd.*

16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

Het aanspreekpunt voor de patiënt is de regiebehandelaar en/of de persoonlijke counselor. Elke patiënt krijgt een persoonlijk begeleider die handelt onder regie van regiebehandelaar.

*Uitleg toetsing vraag 16c: bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een beschrijving.*

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen **Stichting Geduld Interventies GGZ** als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Zorg coördinatie en overdracht vindt 3 keer per dag plaats en 2 keer per week MDO wordt de voortgang besproken met het medisch team. Vervolgens wordt na het MDO ook met patiënt besproken of aanpassing nodig is. Daarnaast wordt actief gebruik gemaakt van ROM. Bij de start van de behandeling wordt de start ROM afgenomen. Indien nodig wordt het behandelplan aangepast.

*Uitleg toetsing vraag 16d: bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een beschrijving.*

16.d Binnen **Stichting Geduld Interventies GGZ** evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Evaluatie vindt plaats tussen regiebehandelaar en patiënt. Als de patiënt opgenomen is in Engeland dan vindt regelmatig via Skype contact plaats tussen regiebehandelaar en patiënt. Tijdens de opname worden de naasten in Nederland op de hoogte gehouden door de regiebehandelaar, multidisciplinair team en casemanagement. Daarnaast wordt expliciet aandacht geschonken aan de hulpvraag van de naasten en indien nodig worden zij ook behandeld voor hun specifieke zorgvraag (bijvoorbeeld in het kader van depressie en/of angst).

*Uitleg toetsing vraag 16e: bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een beschrijving.*

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen **Stichting Geduld Interventies GGZ** op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

Binnen Geduld Interventies wordt vanuit het perspectief van de patiënt de kwaliteit van de zorg gemeten middels twee CQi vragenlijsten:

1. CQi GGZ en Verslavingszorg kortdurend ambulante.
2. CQi GGZ en Verslavingszorg klinisch.

*Uitleg toetsing vraag 17: bij vraag 17a en vraag 17b wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving*

## **17. Afsluiting/nazorg**

17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

In de laatste week van de behandeling vindt een eindgesprek plaats met de patiënt. Tijdens dit gesprek vindt evaluatie plaats en worden eventuele vervolgstappen besproken. Na het afronden van de behandeling wordt (met toestemming van de patiënt) een brief gestuurd naar de verwijzer met daarin een samenvatting van de behandeling en een advies over mogelijke vervolgstappen/behandeling eventueel met advies voor doorverwijzing naar een andere zorgaanbieder. Als de patiënt geen toestemming geeft, wordt enkel een afsluithief naar de huisarts.

17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:

De patiënt en hun naasten kunnen na behandeling deelnemen aan zelfhulpgroepen. Daarnaast krijgt elke patiënt een persoonlijk begeleider waar bij terugval ook contact mee opgenomen kan worden.

## IV. Ondertekening

*Uitleg toetsing ondertekening: bij dit onderdeel wordt getoetst op aanwezigheid naam en functie van bestuurder van de instelling, plaats, datum en vinkje. Daarnaast wordt getoetst op aanwezigheid van de benodigde geüploade document op [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl), zie lijst onder aan deze pagina.*

Naam bestuurder van

Plaats:

Datum:



**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld.**

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de GGZ-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl) toe:



Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);



Een kopie van de overeenkomst met SBG voor aanlevering van ROM-gegevens;



Zijn algemene leveringsvoorwaarden;



Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.

**Let op: sla nu dit pdf document op en upload het bestand op [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl)**